
TÉCNICA PARA LA PRÁCTICA DE HIGIENE DE MANOS EN LOS HOSPITALES DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE SALUD

Septiembre 2023

Director General de Prestación de Servicios
Médicos y Urgencias

Dr. Víctor Fernando González Romero



2023



Antecedentes

Desde el año 2009, el gobierno de la Ciudad de México a través de la Secretaría de Salud Federal, asumió el compromiso como país de aceptar la estrategia mundial para la higiene de manos que promovió la OMS entre sus miembros representantes, y realizó la homologación de conceptos; posteriormente, en 2010, el tema de higiene de manos se consolidó en las Guías Técnicas de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la atención en salud, y desde entonces se ha trabajado el tema como una prioridad en todo el mundo.

Mantener las manos limpias es una de las medidas más fácil, rápida y eficaz que podemos tomar para evitar enfermarnos y transmitir los microbios a otras personas. Muchas enfermedades y afecciones se propagan por no practicar la higiene de las manos, que es una disposición efectiva para la prevención y control de las infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS) que representan un problema de salud importante porque afecta aproximadamente al 15% de los pacientes ingresados en los hospitales y al 34% de los pacientes en unidades de cuidados intensivos en países en desarrollo como México.

Para entender el mecanismo de contaminación y transmisión, vemos que, en condiciones normales, la piel humana presenta flora microbiana residente (se considera permanente, es parte de la flora que normalmente radica en la piel) o transitoria (se adquiere cuando tenemos contacto con superficies vivas o inertes contaminadas). La flora residente es auto protectora y es menos probable que desencadene una infección asociada a la atención en salud (IAAS), pero sí puede contaminar cavidades corporales estériles, ojos o piel no intacta. La flora transitoria coloniza las capas superficiales de la piel y es causante frecuente de IAAS, en la medida que es adquirida y transmitida por los trabajadores de la salud en su contacto directo con pacientes o superficies ambientales contaminadas. Las manos contaminadas de trabajadores de la salud son la ruta de transmisión de IAAS más habitual. Por lo tanto, la higiene de manos es la única medida eficaz para prevenir IAAS.

Los microorganismos patógenos se encuentran en todas partes, los trabajadores de la salud pueden contaminar sus manos o guantes quirúrgicos con patógenos como *Staphylococcus aureus*, *Enterococos*, *Clostridium difficile* y bacilos Gram-negativos, así como con algunos virus (por ejemplo, virus sincicial respiratorio y rinovirus), cepas letales farmacorresistentes del grupo ESKAPE: *Enterococcus faecium*, *Staphylococcus aureus*, *Klebsiella pneumoniae*, *Acinetobacter baumannii*, *Pseudomonas aeruginosa* y *Enterobacter spp.* Mediante el contacto con sitios infectados, heridas supurantes, piel de los pacientes o superficies contaminadas dentro del centro de atención en salud, especialmente las que rodean al paciente. Algunas actividades (como el contacto directo con pacientes, contacto con fluidos o desechos corporales, cambio de pañales y cuidado respiratorio)



conducen a una mayor contaminación de las manos. Además, los trabajadores de la salud con dermatitis o lesiones cutáneas en sus manos pueden permanecer colonizados con microorganismos adquiridos por un período largo de tiempo y transmitirlos a otras superficies y personas.

Las áreas subungueales (bajo las uñas) de las manos portan grandes concentraciones de bacterias y levaduras. Las uñas artificiales también pueden contribuir a la transmisión de patógenos, debido a que es más probable que quienes las usan presenten patógenos Gram-negativos en las yemas de los dedos, en relación con las manos con uñas naturales; esto aún tras el lavado de manos o utilización de un producto con base a alcohol. Las uñas enfermas o con lesiones reducen la eficacia de la higiene de manos. La piel que queda cubierta por anillos (lo que incluye la argolla matrimonial) se encuentra más colonizada que otras áreas de los dedos. Los anillos con superficies cortantes o voluminosas, así como las uñas largas y cortantes, ya sean naturales o artificiales, pueden perforar guantes y limitar el desempeño de higiene de manos de los trabajadores de la salud.

En la actualidad 17.522 hospitales y Centros de Salud de 171 países del mundo ya se han adherido a esta campaña. Por lo tanto, alentamos a que en todos los hospitales de la red de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México se siga apoyando esta iniciativa, para aumentar la concientización acerca de la importancia de la higiene de manos, garantizar la acción en el lugar en que se dispensan los cuidados de salud, reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria y eliminar la resistencia antimicrobiana. Después de 14 años del programa de la OMS «Una atención limpia es una atención más segura», estas son las razones por las cuales la institución debería participar.

- La higiene de las manos en el momento adecuado salva vidas.
- La higiene de las manos en el cuidado de salud ha salvado millones de vidas en los últimos años.
- La higiene de las manos es un indicador de calidad de sistemas de salud seguros.
- Los problemas de salud, como las infecciones asociadas a la atención sanitaria (IAAS) las cuales son a menudo invisibles, pero sin embargo ocurren, son retos políticos y sociales que debemos abordar.
- Las infecciones pueden ser evitadas por medio de una correcta higiene de las manos, y el daño a la salud de los pacientes y del personal de la atención de la salud se puede prevenir a un costo muy bajo.

9/17



- Es un tema importante, por su impacto en la mortalidad ya sea debido a las IAAS o a brotes por enfermedades mortales como ejemplo, el ébola.
- El incorporar los momentos específicos para la acción de la higiene de las manos en el flujo de trabajo del personal sanitario facilita hacer lo correcto a cada minuto, a cada hora, cada día.
- La prevención de las infecciones está en el corazón del fortalecimiento de los sistemas de salud. La higiene de las manos es la base de todas las intervenciones, ya sea al insertar un dispositivo médico invasivo, manipular una herida quirúrgica, o al realizar una inyección.
- La epidemia social ya ha comenzado a transmitirse con «Salve vidas: límpiense las manos», una campaña exitosa que promueve la acción del lavado de las manos en el punto de atención del paciente.

Objetivos

Difundir la técnica de higiene de manos a los trabajadores de salud que laboran en los hospitales de red de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México.

Estandarizar de forma normativa la higiene de manos que se debe practicar en las unidades médicas de la Dirección General de Prestación de Servicios Médicos y Urgencias en la Secretaría de Salud de la Ciudad de México.

Lograr el apego a la higiene de manos con la técnica y en los cinco momentos que indica la OMS, de todo el personal de salud que labora en el hospital, independientemente de la actividad que desarrolla y del área en la que se ubica.

Coadyuvar a la notoria reducción de IAAS, al inmediato combate de la resistencia antimicrobiana y a procurar un ambiente más limpio y seguro para mejorar la calidad de atención.

A continuación, se detalla la Técnica para la Higiene de Manos emitida por la Organización Mundial de la Salud, la cual se estandarizará y practicará en todas las áreas de los hospitales de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México.

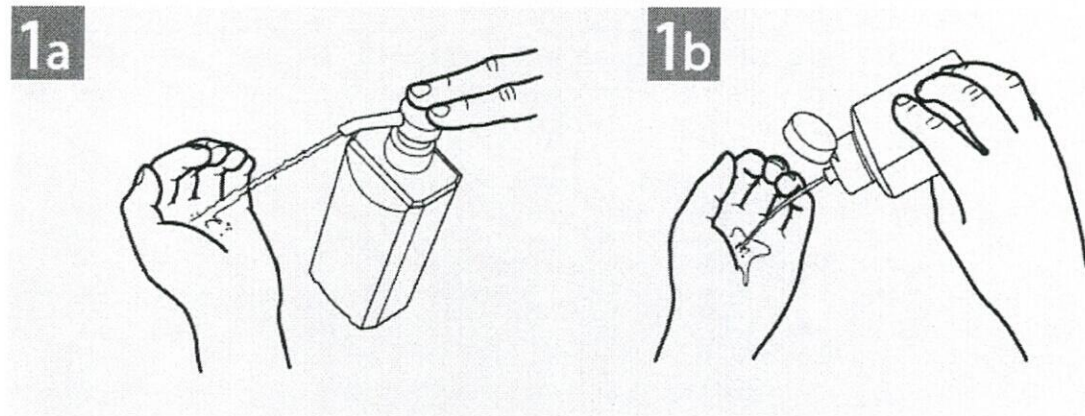


4/17

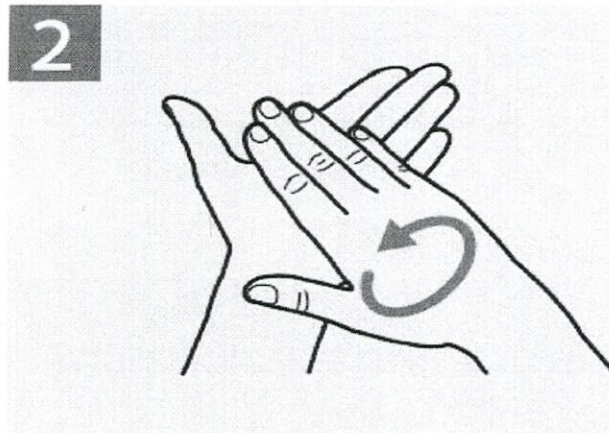


TÉCNICA DE HIGIENE DE MANOS UTILIZANDO PRODUCTOS BASE ALCOHOL. Fig. 1

Duración del procedimiento completo es de 20 a 30 segundos.

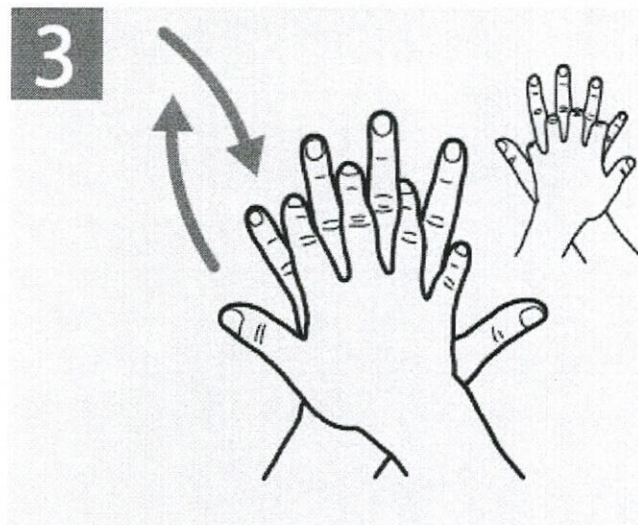


Deposite en la palma de la mano una cantidad de producto suficiente
Para cubrir todas las superficies a tratar.

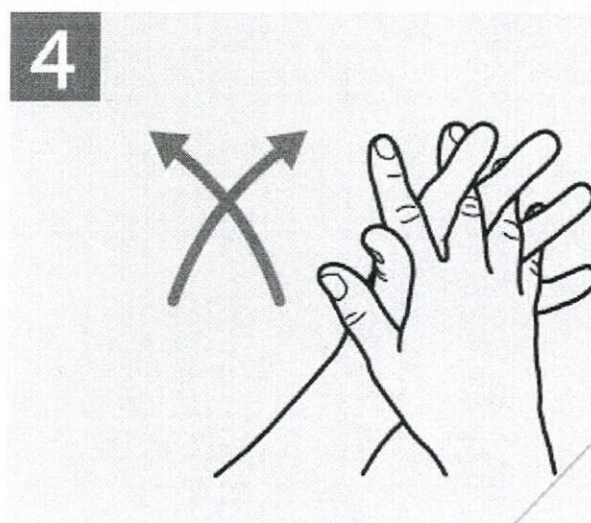




Frótese las palmas de las manos entre sí.



Frótese la palma de la mano derecha con el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.

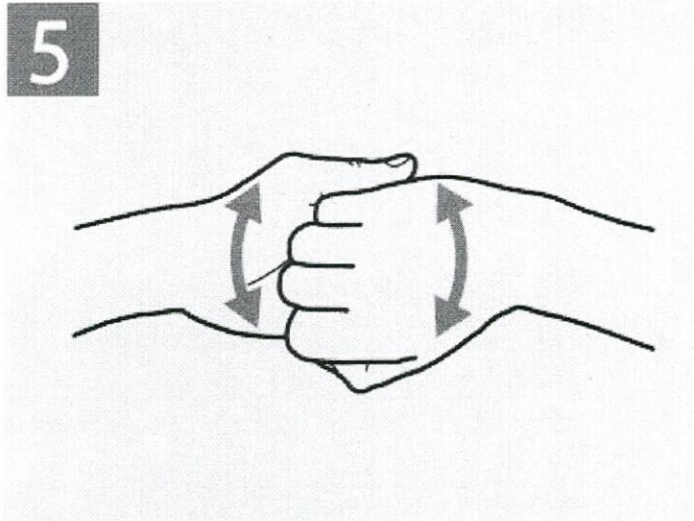


YFR



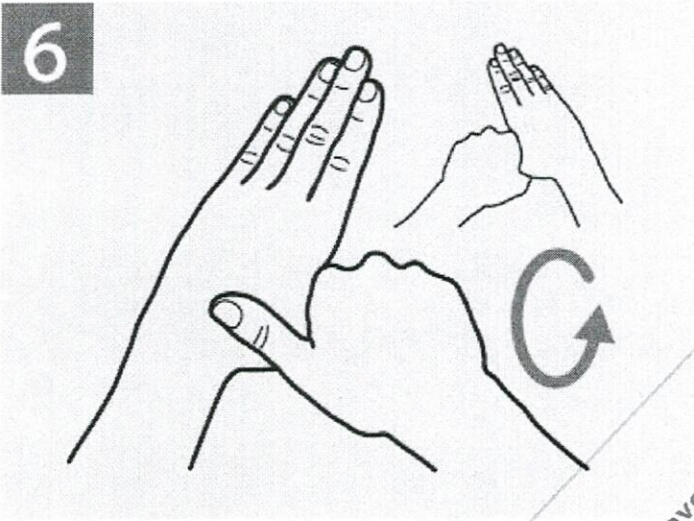
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6

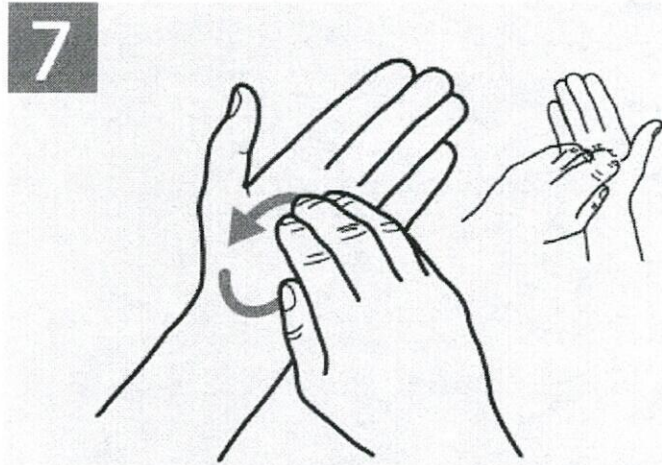


Clave de registro
TE-SEDESA-023

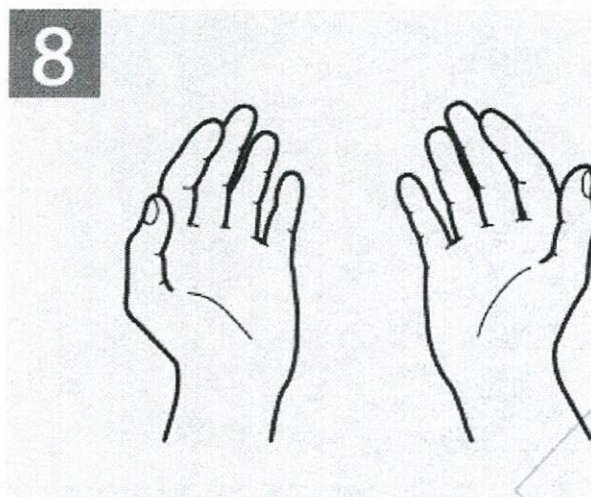
Secretaría de Salud
Dirección General de Diseño de Políticas,
Planificación y Coordinación Sectorial
Dirección de Coordinación y Desarrollo
Sectorial



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.



Una vez secas, sus manos son seguras.

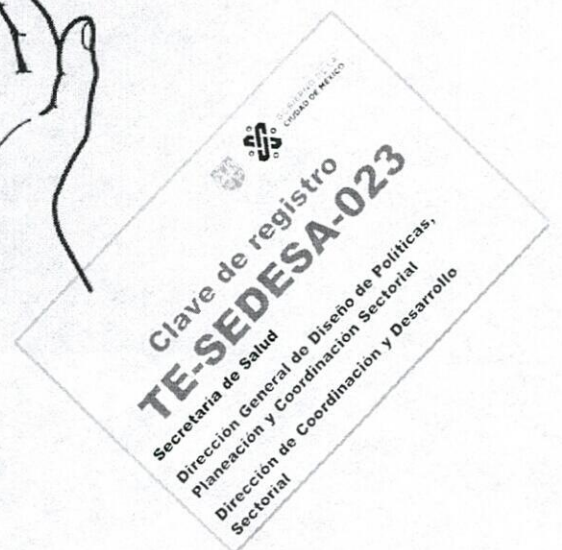
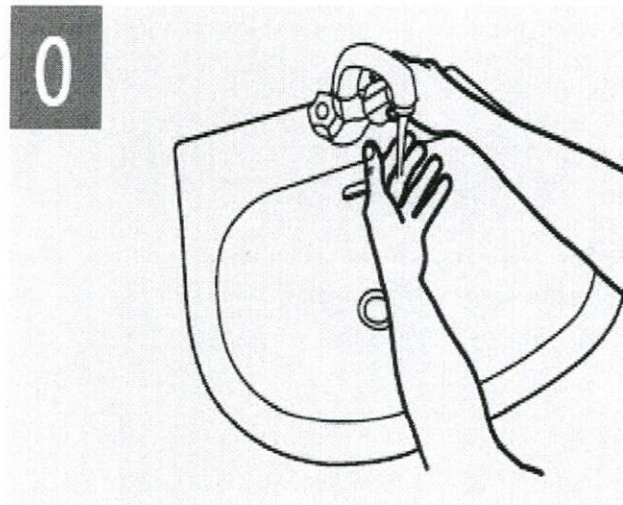




Fig. 1. Técnica de higiene de manos con una formulación en base a alcohol (basado en Hand hygiene technique with an alcohol based formulation, URL: http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html WorldHealthOrganization 2009. Todos los derechos reservados.)

TÉCNICA DE LAVADO DE MANOS CON AGUA Y JABÓN. Fig. 2.

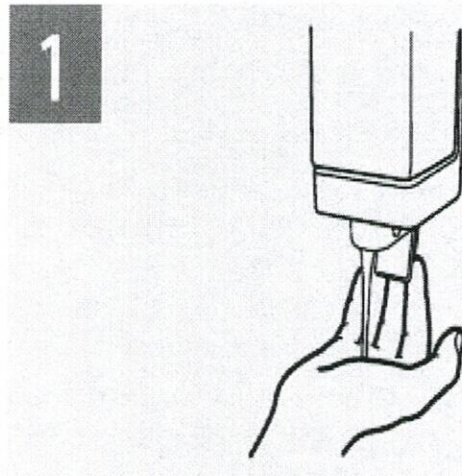
Duración del procedimiento completo es de 40 a 60 segundos.



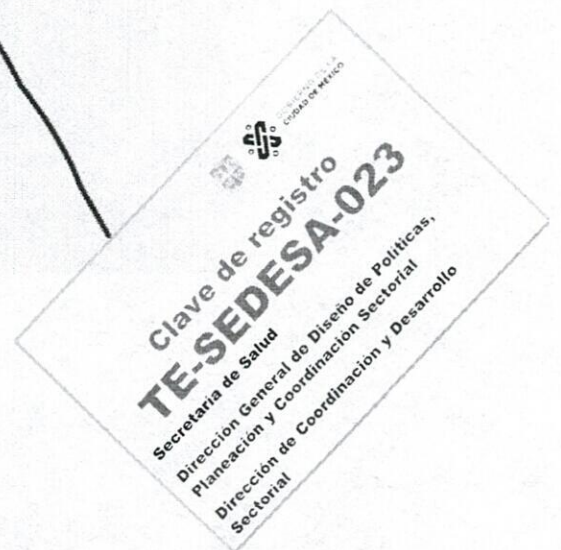
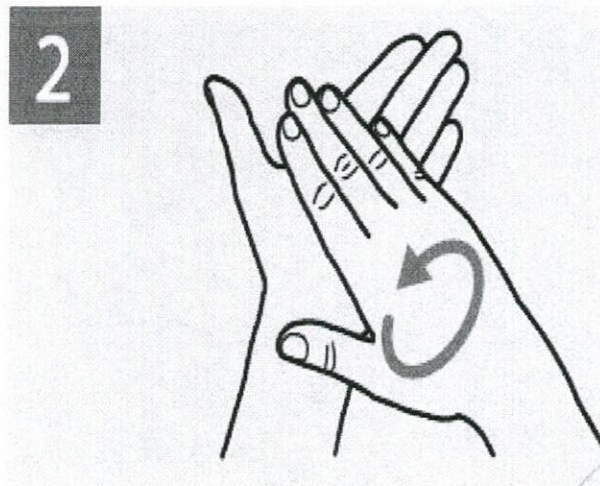
2012



Mójese las manos con agua limpia y segura

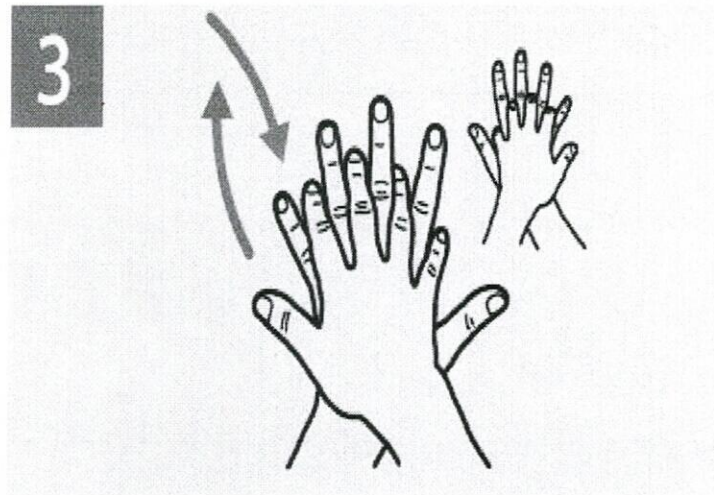


Deposite en la palma de la mano la cantidad suficiente de jabón para cubrir todas las superficies de las manos.

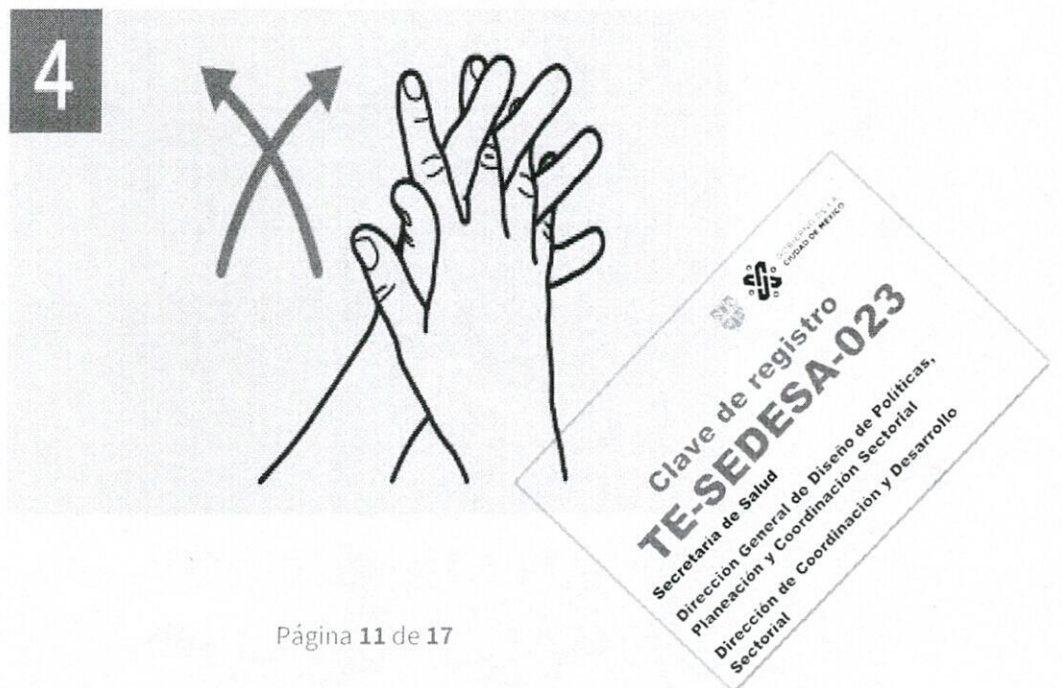




Frótese las palmas de las manos entre sí.



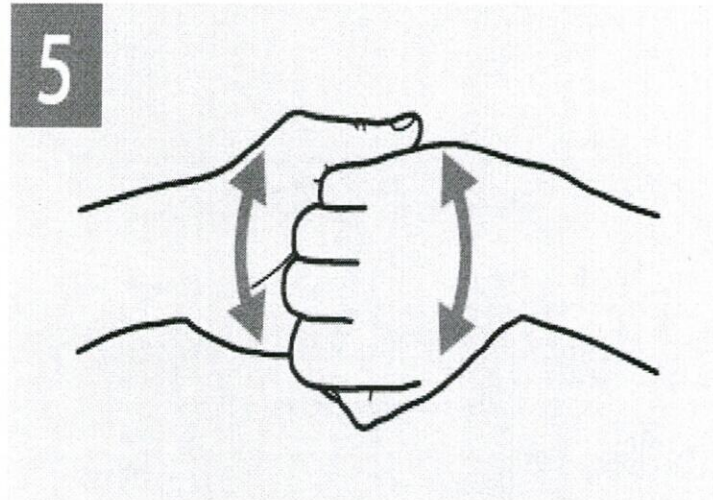
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.



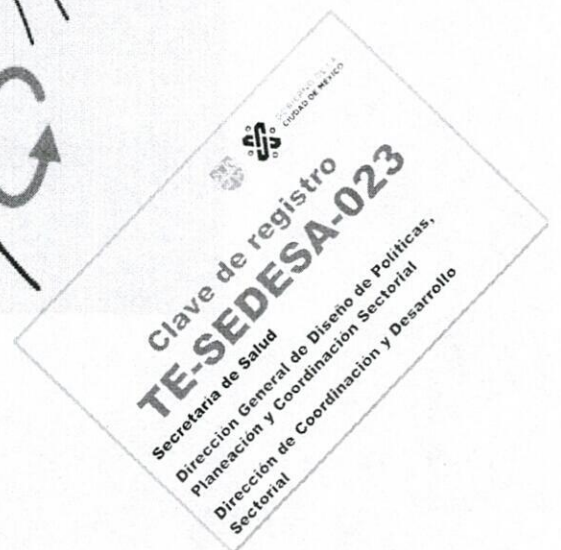
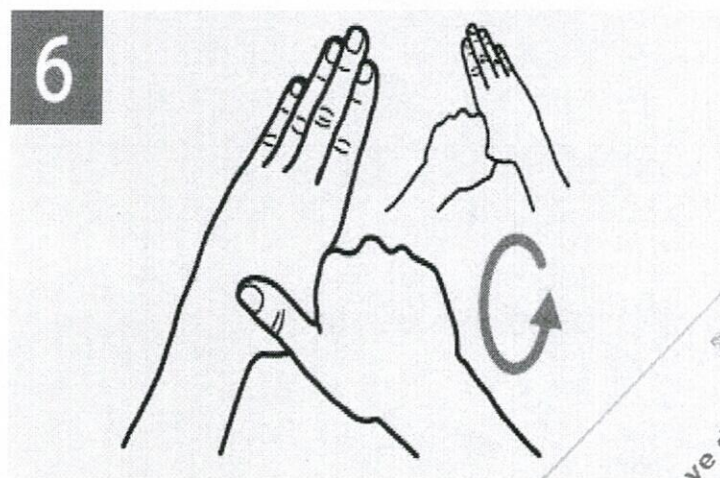
3/27



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



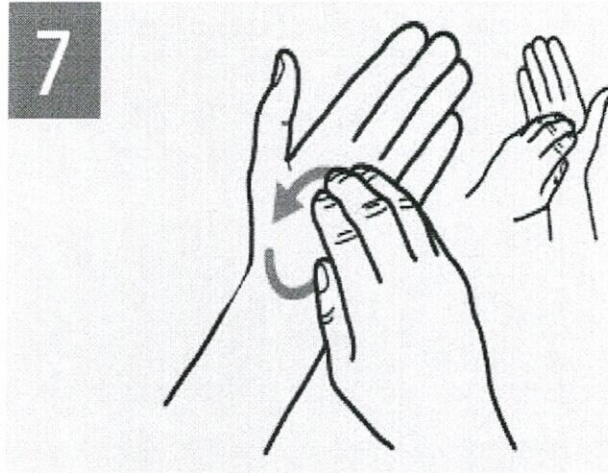
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



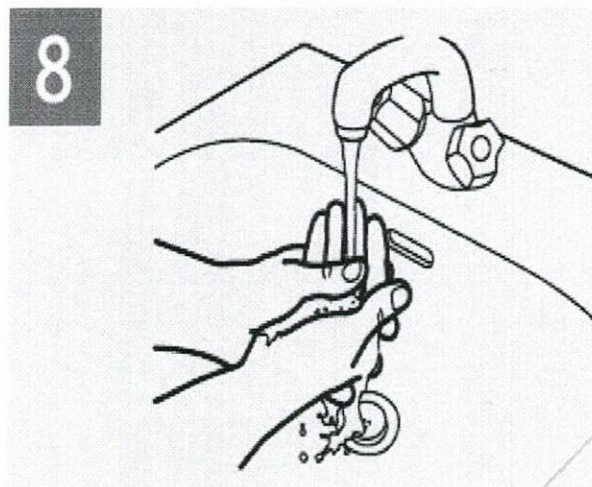
Handwritten signature or mark in blue ink.




Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa.



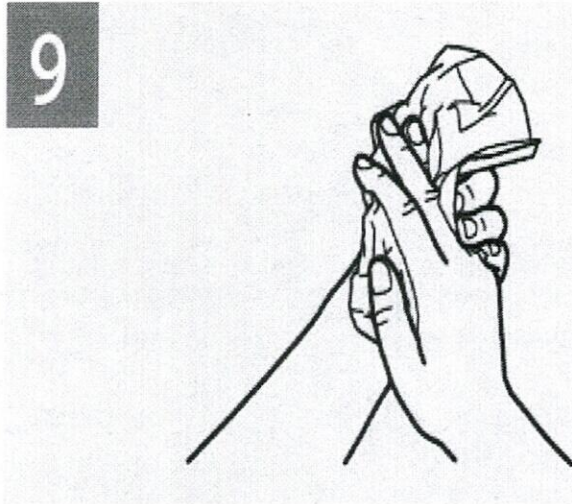
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.



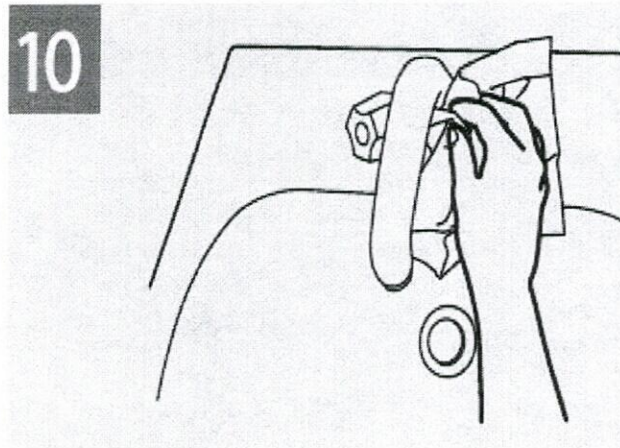

Clave de registro
TE-SEDESA-023
Secretaría de Salud
Dirección General de Diseño de Políticas,
Planeación y Coordinación Sectorial
Dirección de Coordinación y Desarrollo
Sectorial



Enjuáguese las manos con agua.



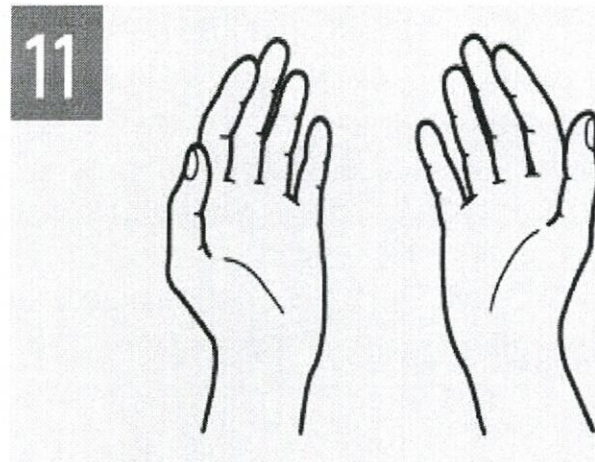
Séquese con una toalla de un solo uso.



3/22



Utilice la toalla para cerrar el grifo.



Sus manos limpias y secas son seguras.

Fig. 2. Técnica de higiene de manos con agua y jabón (basado en Hand hygiene technique with an alcohol based formulation, URL: http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html WorldHealthOrganization 2009. Todos los derechos reservados.)

INDICACIONES

1. Todo el personal que presta su servicio en el hospital, independientemente de su actividad laboral, principalmente el personal que proporciona atención médica directa al paciente, debe contar con la capacitación inicial teórico práctica sobre la estrategia multimodal y la técnica para la higiene de manos emitida por la Organización Mundial De Salud (OMS), será otorgada por el personal de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria (UVEH). El comprobante válido de la capacitación será el registro de asistencia oficial que se elabora y resguarda en el área de Epidemiología y Medicina Preventiva.
2. La única técnica que se utilizará para efectuar la higiene de manos en todas las áreas del hospital, es la que difunde la Organización Mundial de Salud (OMS).

478



3. Debe haber apego a la higiene de manos por ello, todo el personal de salud, independientemente de sus actividades laborales debe de efectuar lavado de manos con agua y jabón al ingresar a su área de trabajo y al retirarse del mismo y en cada uno de los momentos indicados aplicando únicamente la técnica implementada por la OMS.

4. El monitoreo para la higiene de manos en las áreas clínicas lo efectuará el personal asignado como observador y el personal de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria (UVEH), de manera semanal, con el formato establecido en el Manual Técnico de Referencia para la Higiene de Manos emitido por la Organización Mundial de la Salud 2009 y el personal de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria (UVEH) realizará y analizará de manera mensual en la sesión del Comité de Control de Infecciones Nosocomiales (CODECIN) el indicador de cumplimiento de higiene de manos emitido en el Manual de la Red Hospitalaria de Vigilancia Epidemiológica (RHOVE) 2016.

5. Campaña de higiene de manos. Los coordinadores del programa de higiene de manos (epidemiólogo y enfermera de Epidemiología y Medicina Preventiva) son los responsables de difundir la técnica para la higiene de manos de una manera activa, masiva y creativa todo el tiempo y principalmente los días 5 de mayo y 15 de octubre en los cuales se coordinará con el área de calidad, personal directivo y personal de las jefaturas para la organización y desarrollo de las actividades festivas.

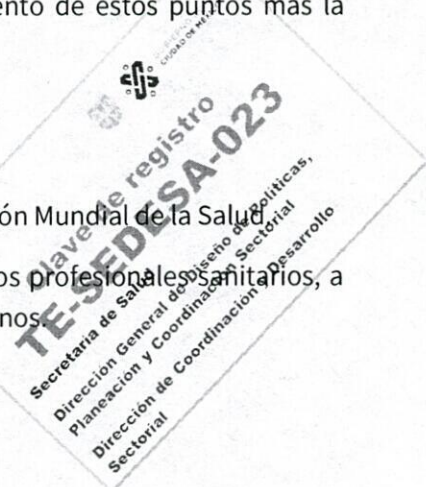
6. La higiene de manos con agua y jabón no es sustituible. En ningún caso el uso de guantes o de alcohol gel lo puede sustituir.

7. El personal del Servicio de Trabajo Social son los responsables de capacitar a familiares y visitantes sobre la práctica de higiene de manos y supervisar su cumplimiento durante toda su estancia dentro del hospital.

8. Antes de efectuar cualquier procedimiento para la higiene de manos, ya sea con agua y jabón o solamente con productos base alcohol, las personas deben retirarse anillos, pulseras, reloj, y descubrirse los brazos, además de que deben también permanecer con las uñas cortas (al ras) y sin esmalte, tampoco deben utilizar uñas postizas o de gel. El cumplimiento de estos puntos más la técnica correcta, asegura una buena limpieza de las manos.

Referencia Bibliográfica.

- 1.- Higiene de Manos. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud
- 2.- Manual Técnico de Referencia para la Higiene de Manos Dirigido a los profesionales sanitarios, a los formadores y a los observadores de las prácticas de higiene de las manos



47



- 3.- Conceptos Básicos del Control de Infecciones. Benedetta Allegranzi, Claire Kilpatrick y Didier Pittet. Capítulo 10.
- 4.- World Health Organization. WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care. Geneva: World Health Organization; 2009. Available from: http://whqlibdoc.who.int/publications/2009/9789241597906_eng.pdf [Accessed July 20, 2011]
- 5.- Erasmus V, Daha TJ, Brug H, Richardus JH, Behrendt MD, Vos MC, et al. Systematic review of studies on compliance with hand hygiene guidelines in hospital care. Infect Control Hosp Epidemiol 2010; 31:283-94.
- 6.- Hand hygiene technique with an alcohol based formulation, URL: http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html WorldHealthOrganization 2009.



[Handwritten signature]