ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

SIENDO LAS **11:00 HORAS** DEL DÍA **6 DE ABRIL DE 2021,** EN LA **SALA DE LICITACIONES** DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO, SITA EN EL SEGUNDO PISO DEL ANEXO 2, DE LA TORRE INSIGNIA UBICADA EN AVENIDA INSURGENTES NORTE No. 423, COLONIA CONJUNTO URBANO NONOALCO-TLATELOLCO, ALCALDÍA CUAUHUTÉMOC, C.P. 06900, CIUDAD DE MÉXICO; DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL **ARTÍCULO 43** DE LA **LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL** Y LA **FRACCIÓN I** DEL **ARTÍCULO 41** DE SU **REGLAMENTO**, LA **C. SONIA DELGADO MIRANDA** JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE NORMAS Y CONCURSOS, QUIEN PRESIDE ESTE ACTO, PROCEDE A DAR INICIO A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021**, PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS"** HACIENDO CONSTAR LOS SIGUIENTES: ----------

---

----------**HECHOS**----------

I. POR PARTE DE **LA CONVOCANTE** SE ENCUENTRAN PRESENTES PARA EL DESARROLLO DE ESTE ACTO, LOS SIGUIENTES **SERVIDORES PÚBLICOS**: ----------

---

ÁREA	FUNCIONARIO
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	**C. SONIA DELGADO MIRANDA** JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE NORMAS Y CONCURSOS
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES	**DR. JORGE GERARDO MORALESVELÁZQUEZ** DIRECTOR DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES
	LIC. EDGAR MÉNDEZ CALDERÓN SUBDIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD
	MTRO. HÉCTOR EZEQUIEL ZURITA RODRÍGUEZ ENCARGADO DE SISTEMAS
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA	**LIC. MISAEL IVAN SALAZAR DE SANTIAGO** JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE INSTRUMENTOS JURIDICOS
DIRECCIÓN DE FINANZAS	**LIC. OMAR HERNANDEZ ESPINÓZA** JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONTROL PRESUPUESTAL
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO	**L.C. JOSÉ JUAN HERRERA HERNÁNDEZ** AUDITOR

II. SE HACE CONSTAR QUE SE INVITÓ A PARTICIAR AL PRESENTE PROCEDIMIENTO A: **COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V., CONSULTORÍA Y APLICACIONES AVANZADAS DE ECM, S.A. DE C.V., EXPERTOS EN CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., KODO CONSULTING SERVICES, S.A. DE C.V.** Y **PRISMA QUO SOLUTIONS, S.A. DE C.V**. Y DE CONFORMIDAD CON EL **REGISTRO DE ASISTENCIA** DE ESTE ACTO, SE ENCUENTRAN PRESENTES **LOS PARTICIPANTES:** ----------

---

EMPRESA	REPRESENTANTE
COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.	NO ASISTIÓ
CONSULTORÍA Y APLICACIONES AVANZADAS DE ECM, S.A. DE C.V.	NO ASISTIÓ
EXPERTOS EN CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	NO ASISTIÓ
KODO CONSULTING SERVICES, S.A. DE C.V.	C. CATALINA BONILLA BARRAGÁN
PRISMA QUO SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	NO ASISTIÓ

000118

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

III. PRECISIONES POR PARTE DE **LA CONVOCANTE**:

LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS HACE LA SIGUIENTE PRECISIÓN:

NUMERAL 10. PENAS CONVENCIONALES, SEXTO PÁRRAFO.

DICE: POR CADA DÍA NATURAL QUE TRANSCURRA SIN QUE LOS SERVICIO SEAN REALIZADOS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO RESPECTIVO, SE APLICARÁ UNA PENA CONVENCIONAL DEL **2% (DOS POR CIENTO)** CALCULADO SOBRE EL VALOR DEL SERVICIO NO REALIZADO.

DEBE DECIR: POR CADA DÍA NATURAL QUE TRANSCURRA SIN QUE LOS SERVICIOS SEAN REALIZADOS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO RESPECTIVO, SE APLICARAN LAS PENAS CONVENCIONALES DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:

SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS				
IMPACTO	**CRITICIDAD**	**TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN**	**DEDUCTIVA**	**ESCALAMIENTO**
INTERRUPCIÓN TOTAL DEL SERVICIO	CRITICO	18 HRS	1%	3 HRS
INTERRUPCIÓN PARCIAL DE LOS SERVICIOS	ALTO	24 HRS	1%	4 HRS
FALLA DE UNA PARTE QUE NO INTERRUMPE EL SERVICIO	MEDIO	24 HRS	0.5%	5 HRS
IMPACTO MÍNIMO EN EL SERVICIO; INCLUYE SOLICITUDES DE CARACTERÍSTICAS Y OTRAS PREGUNTAS QUE NO SE CONSIDERAN CRÍTICAS	PROGRAMADO	SE PROGRAMARÁ EL CAMBIO DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS TIEMPOS DEL ÁREA SOLICITANTE	0.5%	3 HRS DESPUÉS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA FECHA Y HORA PROGRAMADA

MEMORIA TÉCNICA
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DE LA MEMORIA TÉCNICA

REPORTE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

REPORTE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

REPORTES MENSUALES
0.5% DEL MONTO TOTAL FACTURADO MENSUAL ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA QUE ESTE FUERA DE SERVICIO LA MESA DE AYUDA.
0.5% DEL MONTO TOTAL FACTURADO MENSUAL ANTES DEL I.V.A. POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

LA DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES, HACE LAS SIGUIENTES PRECISIONES:

1. **ANEXO 1.1 ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 41, 14. ANEXO 1 – SITIOS.**

   DICE:

ID	Sitio	Dirección	Tipo de equipo
20	H. MATERNO INFANTIL TOPILEJO	CALZ. SANTA CRUZ NO. 1, COL. SAN MIGUEL TOPILEJO, ALCALDÍA TLALPAN C.P. 14500, CIUDAD DE MÉXICO	7.3

000119

DEBE DECIR:

ID	Sitio	Dirección	Tipo de equipo
20	H. GENERAL TOPILEJO	CALZ. SANTA CRUZ NO. 1, COL. SAN MIGUEL TOPILEJO, ALCALDÍA TLALPAN C.P. 14500, CIUDAD DE MÉXICO	7.3

2. **PÁGINA 39, ANEXO 1.1 ANEXO TÉCNICO. PUNTO 12 DEDUCCIONES.**

DICE:

SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS				
IMPACTO	**CRITICIDAD**	**TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN**	**DEDUCTIVA**	**ESCALAMIENTO**
INTERRUPCIÓN TOTAL DEL SERVICIO	CRITICO	18 HRS	1%	3 HRS
INTERRUPCIÓN PARCIAL DE LOS SERVICIOS	ALTO	24 HRS	1%	4 HRS
FALLA DE UNA PARTE QUE NO INTERRUMPE EL SERVICIO	MEDIO	24 HRS	0.05%	5 HRS
IMPACTO MÍNIMO EN EL SERVICIO; INCLUYE SOLICITUDES DE CARACTERÍSTICAS Y OTRAS PREGUNTAS QUE NO SE CONSIDERAN CRÍTICAS	PROGRAMADO	SE PROGRAMARÁ EL CAMBIO DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS TIEMPOS DEL ÁREA SOLICITANTE	0.05%	3 HRS DESPUÉS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA FECHA Y HORA PROGRAMADA

MEMORIA TÉCNICA
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DE LA MEMORIA TÉCNICA

REPORTE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

REPORTE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

REPORTES MENSUALES
0.25% DEL MONTO TOTAL FACTURADO MENSUAL ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA QUE ESTE FUERA DE SERVICIO LA MESA DE AYUDA.
0.05% DEL MONTO TOTAL FACTURADO MENSUAL ANTES DEL I.V.A. POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

DEBE DECIR:

SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS				
IMPACTO	**CRITICIDAD**	**TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN**	**DEDUCTIVA**	**ESCALAMIENTO**
INTERRUPCIÓN TOTAL DEL SERVICIO	CRITICO	18 HRS	1%	3 HRS
INTERRUPCIÓN PARCIAL DE LOS SERVICIOS	ALTO	24 HRS	1%	4 HRS
FALLA DE UNA PARTE QUE NO INTERRUMPE EL SERVICIO	MEDIO	24 HRS	0.5%	5 HRS
IMPACTO MÍNIMO EN EL SERVICIO; INCLUYE SOLICITUDES DE CARACTERÍSTICAS Y OTRAS PREGUNTAS QUE NO SE CONSIDERAN CRÍTICAS	PROGRAMADO	SE PROGRAMARÁ EL CAMBIO DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS TIEMPOS DEL ÁREA SOLICITANTE	0.5%	3 HRS DESPUÉS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA FECHA Y HORA PROGRAMADA

1000

000120

MEMORIA TÉCNICA
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DE LA MEMORIA TÉCNICA

REPORTE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

REPORTE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

REPORTES MENSUALES
0.5% DEL MONTO TOTAL FACTURADO MENSUAL ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA QUE ESTE FUERA DE SERVICIO LA MESA DE AYUDA.
0.5% DEL MONTO TOTAL FACTURADO MENSUAL ANTES DEL I.V.A. POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

IV. ACTO SEGUIDO Y CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS **PÁRRAFOS QUINTO** Y **SEXTO DEL ARTICULO 43** DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL"**, **41 FRACCIÓN I** DE SU **"REGLAMENTO"** Y EN CUMPLIMIENTO AL **NUMERAL 5.1** DE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES, SE PROCEDE A DAR RESPUESTA A TODOS Y CADA UNO DE LOS CUESTIONAMIENTOS RECIBIDOS DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE: LA **DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES**, DARÁ RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE CARÁCTER TÉCNICO Y LA **DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS** DARÁ RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE CARÁCTER LEGAL, ADMINISTRATIVO Y ECONÓMICO.----------

---

CONSULTORÍA Y APLICACIONES AVANZADAS DE ECM, S.A. DE C.V., PRESENTA LA SIGUIENTE PREGUNTA:

PREGUNTA NO.	NUMERAL	PREGUNTA	RESPUESTA DE LA CONVOCANTE
1.	**4.3 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, CONSTANCIA DE ADEUDO.**	En relación con el artículo 33 de la ley de adquisiciones para el distrito federal y su fracción V, se menciona que en los procesos de licitación pública se deberá considerar todo lo solicitado en igualdad de condiciones para todos los participantes, al ser esta una Invitación Restringida se solicita a la convocante acepte que en caso de resultar adjudicado en el presente procedimiento de Invitación restringida se entregue el documento que ampara que se está al corriente en los diferentes impuesto que le aplique a mi representada. ¿Se acepta nuestra solicitud?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, **EN CASO DE NO CONTAR CON LAS CONSTANCIAS SOLICITADAS**, **"LOS PARTICIPANTES"** DEBERÁN ENTREGAR EN LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, ACUSE **(ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA FOTOSTÁTICA SIMPLE Y LEGIBLE)** DE LA SOLICITUD DE INICIO DEL TRÁMITE DE LA CONSTANCIA DE ADEUDO CON **FECHA NO MAYOR A 60 DÍAS NATURALES** DE ANTIGÜEDAD A LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS. EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, INVARIABLEMENTE DEBERÁ PRESENTAR A LA FIRMA DEL CONTRATO, EL ORIGINAL DE LA CONSTANCIA DE ADEUDOS. EN CASO DE QUE EN LA CONSTANCIA DE ADEUDO SE DETECTE ADEUDO DE ALGUNA DE LAS CONTRIBUCIONES A QUE ESTÉ OBLIGADO, NO PROCEDERÁ LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO DE

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

PREGUNTA NO.	NUMERAL	PREGUNTA	RESPUESTA DE LA CONVOCANTE
			CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL **ÚLTIMO PÁRRAFO** DEL **ARTÍCULO 58 DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO** VIGENTE.

KODO CONSULTING SERVICES, S.A. DE C.V., PRESENTA LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTOS:

PREGUNTA NO.	NUMERAL	PREGUNTA	RESPUESTA DE LA CONVOCANTE
1.	**NUMERAL 5. MESA REQUERIDA**	Se solicita amablemente a la convocante acepte como opcional la entrega de certificados ISO 20000-1 e ISO 27001, así mismo se solicita a la convocante acepte carta manifiesto bajo protesta de decir verdad que se cuenta con los conocimientos necesarios para poder cubrir los procesos de las certificaciones antes mencionados.	SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE SOLICITA A **LOS PARTICIPANTES** ENTREGUEN CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN LA CUAL SE COMPROMETE A CUMPLIR CON LAS NORMAS ESPECIFICADAS
2.	**NUMERAL 5. MESA REQUERIDA, ÚLTIMO PÁRRAFO**	Se solicita amablemente a la convocante acepte como opcional la entrega de al menos un ingeniero certificado en Service Desk y adicional una carta bajo protesta de decir verdad que se cuenta con los conocimientos necesarios en Service Desk y de la marca propuesta.	SE ACEPTA LA SOLICITUD, SE PODRÁ ENTREGAR SOLO UN CERTIFICADO EN SERVICE DESK ASÍ COMO UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN LA CUAL ESPECIFIQUE QUE CUENTA CON EL PERSONAL CON LOS CONOCIMIENTOS EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA.
3.	**4.3 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, INCISO G**	Derivado de la Situación actual en el país por la pandemia y del proceso lento que se tiene en las diferentes tesorerías de la CDMX, se solicita amablemente a la convocante acepte que un día después del fallo, se presente la constancia expedida por la Tesorería de la Ciudad de México. ¿Se acepta nuestra propuesta?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, **EN CASO DE NO CONTAR CON LAS CONSTANCIAS SOLICITADAS, "LOS PARTICIPANTES"** DEBERÁN ENTREGAR EN LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, ACUSE **(ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA FOTOSTÁTICA SIMPLE Y LEGIBLE)** DE LA SOLICITUD DE INICIO DEL TRÁMITE DE LA CONSTANCIA DE ADEUDO CON **FECHA NO MAYOR A 60 DÍAS NATURALES** DE ANTIGÜEDAD A LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS. EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, INVARIABLEMENTE DEBERÁ PRESENTAR A LA FIRMA DEL CONTRATO, EL ORIGINAL DE LA CONSTANCIA DE ADEUDOS. EN CASO DE QUE EN LA CONSTANCIA DE ADEUDO SE DETECTE ADEUDO DE ALGUNA DE LAS CONTRIBUCIONES A QUE ESTÉ OBLIGADO, NO PROCEDERÁ LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL **ÚLTIMO PÁRRAFO** DEL **ARTÍCULO 58 DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN**

1000

000122

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

PREGUNTA NO.	NUMERAL	PREGUNTA	RESPUESTA DE LA CONVOCANTE
			REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO VIGENTE.
4.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 2. PAGINA 31. EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR EL MANTENER ACTUALIZADO EL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA SOPORTAR DENTRO DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO:** **•NEXT GENERATION FIREWALL** **•VPN** **•ANTIVIRUS** **•IPS** **•CONTROL DE APLICACIONES** **•FILTRADO DE URLS** **•CALIDAD DE SERVICIO(QOS)**	Se le solicita a la convocante nos pueda aclarar: Mantener actualizado el licenciamiento. ¿Se refiere a que el proveedor deberá considerar la renovación de la actual suscripción de servicios de seguridad incluyendo las funcionalidades que se mencionan y la póliza de soporte de fabricante para los equipos de seguridad durante la vigencia del contrato? ¿Es correcta nuestra apreciación?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBE CONSIDERAR LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y PÓLIZA DE SOPORTE DE PARTE DEL FABRICANTE.
5.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 3. PAGINA 32.** **LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DEL PRESENTE PROCESO SERÁ A PARTIR DEL 23 DE ABRIL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.**	Se le solicita a la convocante nos pueda aclarar ¿Es correcto entender que nuestra propuesta debe considerar la renovación de la suscripción de servicios de seguridad y póliza de soporte de fábrica por nueve meses?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA VIGENCIA DEL CONTRATO DEL PRESENTE PROCESO SERÁ A PARTIR DEL 23 DE ABRIL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.
6.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 3. PAGINA 32.** **LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DEL PRESENTE PROCESO SERÁ A PARTIR DEL 23 DE ABRIL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.** **LOS NÚMEROS DE SERIE SERÁN ENTREGADOS A EL PARTICIPANTE GANADOR.**	Se solicita a la convocante nos pueda proporcionar los números de serie de los equipos de seguridad con la finalidad de nuestra propuesta cumpla considere el periodo especifico establecido del 23 de abril al 31 de diciembre 2021. ¿Se acepta nuestra solicitud?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, LOS NÚMEROS DE SERIE SERÁN ENTREGADOS AL PARTICIPANTE GANADOR.
7.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 3. PAGINA 32.**	Se solicita a la convocante nos pueda aclarar. Al no proporcionar los números de serie de la infraestructura protección perimetral ¿Se deberá considerar dentro de nuestra propuesta	SU PROPUESTA DEBERÁ CONSIDERAR LA VIGENCIA DEL CONTRATO DESCRITO EN BASES.

000123

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

PREGUNTA NO.	NUMERAL	PREGUNTA	RESPUESTA DE LA CONVOCANTE
	LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DEL PRESENTE PROCESO SERÁ A PARTIR DEL 23 DE ABRIL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. **LOS NÚMEROS DE SERIE SERÁN ENTREGADOS A EL PARTICIPANTE GANADOR.**	suscripción y póliza de soporte por 12 meses? ¿Es correcto nuestra apreciación?	
8.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 3. PAGINA 32.**	Se le solicita a la convocante que nos pueda aclarar: el modelo SG-6000-HSM-50 corresponde a una consola de gestión y que esta no incluye suscripción de servicios de seguridad como los otros equipos de seguridad y por tal motivo	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

PREGUNTA NO.	NUMERAL	PREGUNTA	RESPUESTA DE LA CONVOCANTE
	DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA LAS HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y/O REPUESTO QUE PERMITAN GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO INDICADO EN PRESENTE DOCUMENTO.		
12.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 7. PAGINAS 37 Y 38** **LA SEDESA PROPORCIONARÁ EL ACCESO A LA CONSOLA DE GESTIÓN DE LA SOLUCIÓN AL INGENIERO EN SITIO ASIGNADO POR EL PROVEEDOR DEL SERVICIO, CON LO CUAL SE PODRÁ MANTENER EL SIGUIENTE MONITOREO:** **•PREVENIR PROBLEMAS** **•DETECCIÓN EN TIEMPO REAL DE PROBLEMAS** **•IMPLEMENTACIÓN DE SLA'S** **•MONITOREO DE ENLACES** **•ALARMAS** **•SISTEMA** **•DISPOSITIVOS Y TERMINALES** **•MONITOREO Y UTILIZACIÓN DE INTERFACES DE LOS DISPOSITIVOS** **•HABILITAR VENTANAS DE SERVICIO** **•DIAGNÓSTICOS DE RED** **•DNS** **•TOS** **•TRACE ROUTE** **•SNMP**	Se le solicita a la convocante nos pueda aclarar lo siguiente: Es correcto entender que las funcionalidades enlistadas corresponden a la consola de gestión existente y a la cual con solo considerar la renovación de la póliza de soporte de fábrica será suficiente o ¿Se requiere evidencia de cumplimiento de que nuestra oferta considera estas funcionalidades?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS FUNCIONALIDADES YA EXISTEN EN LA CONSOLA.
13.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 4. PAGINA 33** **•CARTA DE FABRICANTE EN LA QUE SE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE CUENTAN CON LA INFRAESTRUCTURA TÉCNICA Y DE SERVICIO; ASÍ COMO LA EXISTENCIA DE REFACCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS BIENES OBJETO DE LA ADQUISICIÓN.**	Se le solicita a la convocante que la presentación de esta carta sea opcional y/o en su caso nos permita presentar esta carta con nuestro representante legal sin la necesidad de que venga firmada por fabricante. ¿Se acepta nuestra solicitud?	SE ACEPTA SU SOLICITUD
14	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y**	Se le solicita amablemente a la convocante el que aclare por qué se describe dentro de la tabla de	DE NO SER RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO LA FALLA

1000

000125

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

PREGUNTA NO.	NUMERAL	PREGUNTA	RESPUESTA DE LA CONVOCANTE
	GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 12. PAGINA 39 **ESCALAMIENTO** **3 HRS INTERRUPCIÓN TOTAL DEL SERVICIO** **4 HRS INTERRUPCIÓN PARCIAL DE LOS SERVICIOS** **5 HRS FALLA DE UNA PARTE QUE NO INTERRUMPE EL SERVICIO**	deducciones una columna de nombre escalamiento, ¿cuál es la función de esta sección o cómo debe de ser interpretada?	REPORTADA, DEBERÁ DE DAR AVISO A LA SEDESA PARA QUE NO SIGA TRANSCURRIENDO EL TIEMPO DE ATENCIÓN.
15.	**ANEXO 1.1 SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS, PUNTO 12. PAGINA 40** **MEMORIA TÉCNICA** **0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DE LA MEMORIA TÉCNICA** **REPORTE MANTENIMIENTO PREVENTIVO** **0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO** **REPORTE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **0.5 % DEL MONTO TOTAL FACTURADO DEL PROYECTO ANTES DEL I.V.A., POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO**	Se le solicita amablemente a la convocante el que aclare si el porcentaje de deducción aplica para el monto total del proyecto (9 meses aproximados) o el monto total facturado mensual como se describe en el rubro REPORTES MENSUALES.	EL PORCENTAJE SERÁ CONTRA EL COSTO MENSUAL DEL SERVICIO.

V. CON FUNDAMENTO EN EL **ARTÍCULO 136 FRACCIÓN XXIV** DEL **REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, EL REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO, MANIFIESTA QUE SU ASISTENCIA TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD APLICABLE, LO ANTERIOR SIN PERJUICIO A LAS FACULTADES DE FISCALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN QUE OPORTUNAMENTE REALICE EL PROPIO ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.----------

---

VI. SE HACE DEL CONOCIMIENTO A **LOS PARTICIPANTES**, QUE CON FUNDAMENTO EN EL **ARTÍCULO 136 FRACCIÓN VII** DEL **REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL SE RESERVA EL DERECHO DE REQUERIR DE ACUERDO A LA

000126

NATURALEZA DE SUS FUNCIONES, INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A **LA CONVOCANTE** ASÍ COMO A LOS PROVEEDORES O PRESTADORES DE SERVICIOS CUANDO ESTIME CONVENIENTE.----------

VII. **LA CONVOCANTE** COMUNICA A LOS ASISTENTES QUE EL ACTO DE **PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LAS PROPUESTAS** SE LLEVARÁ A CABO **EL DÍA 09 DE ABRIL DE 2021**, A LAS **11:00 HORAS Y** EL ACTO DE **COMUNICACIÓN DEL RESULTADO DEL DICTAMEN Y EMISIÓN DEL FALLO**, SE LLEVARÁ A CABO **EL DÍA 15 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO, A LAS 17:30 HORAS,** AMBOS EVENTOS SE LLEVARÁN A CABO EN ESTA MISMA SALA.----------

VIII. EN ESTE ACTO SE LES PREGUNTO A LOS ASISTENTES SI DESEAN MANIFESTAR ALGUNA OBSERVACIÓN Ó COMENTARIO AL PROCEDIMIENTO, A LO QUE RESPONDIERON **NO** TENER ALGUNO.----------

IX. NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUÉ TRATAR, SE CIERRA LA PRESENTE ACTA, A LAS **12:00 HORAS** DEL DÍA DE SU INICIO, FIRMANDO DE CONFORMIDAD Y PARA CONSTANCIA Y VALIDEZ AL MARGEN Y AL CALCE, LAS PERSONAS QUE EN ELLA INTERVINIERON PARA LOS EFECTOS A LOS QUE HAYA LUGAR. ----------

POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO

ÁREA	FUNCIONARIO	FIRMA
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	**C. SONIA DELGADO MIRANDA** JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE NORMAS Y CONCURSOS	
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES	**DR. JORGE GERARDO MORALESVELÁZQUEZ** DIRECTOR DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES	
	LIC. EDGAR MÉNDEZ CALDERÓN SUBDIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD	
	MTRO. HÉCTOR EZEQUIEL ZURITA RODRÍGUEZ ENCARGADO DE SISTEMAS	
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA	**LIC. MISAEL IVAN SALAZAR DE SANTIAGO** JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE INSTRUMENTOS JURIDICOS	
DIRECCIÓN DE FINANZAS	**LIC. OMAR HERNANDEZ ESPINÓZA** JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONTROL PRESUPUESTAL	

000127

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NÚMERO **IR-002-2021,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE SEURIDAD PERIMETRAL Y GENERACIÓN DE TÚNELES VPN CON QOS".**

ÁREA	FUNCIONARIO	FIRMA
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO	**L.C. JOSÉ JUAN HERRERA HERNÁNDEZ** AUDITOR	

POR LOS PARTICIPANTES

EMPRESA	REPRESENTANTE	FIRMA
KODO CONSULTING SERVICES, S.A. DE C.V.	C. CATALINA BONILLA BARRAGÁN	