

| Atenciones vía electrónica |     |
|----------------------------|-----|
| SUAC                       | 13  |
| SAC                        | 170 |
| Correo electrónico         | 39  |
| total                      | 222 |

| Total de atenciones por tipo de solicitud |       |            |
|-------------------------------------------|-------|------------|
|                                           | total | porcentaje |
| Peticiones/suq                            | 191   | 86%        |
| Quejas                                    | 24    | 11%        |
| Felicitaciones,                           | 3     | 1%         |
| Fuera de nues                             | 4     | 2%         |
| total                                     | 222   | 100%       |

#### Resultados

| Papeletas       |      | Papeletas        |     | Papeletas       |      |
|-----------------|------|------------------|-----|-----------------|------|
|                 |      | Centros de Salud |     | Hospitales      |      |
| Peticiones/suq  | 54   | Peticiones/suq   | 37  | Peticiones/suq  | 17   |
| Quejas          | 592  | Quejas           | 319 | Quejas          | 273  |
| Felicitaciones, | 368  | Felicitaciones,  | 158 | Felicitaciones, | 210  |
| Fuera de nues   | 2    | Fuera de nues    | 1   | Fuera de nues   | 1    |
| Total           | 1016 | Total            | 515 | Total           | 1016 |

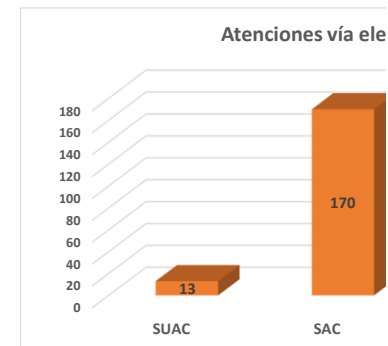
| Total general   |      |
|-----------------|------|
| Peticiones/suq  | 278  |
| Quejas          | 650  |
| Felicitaciones, | 374  |
| Fuera de nues   | 7    |
| total           | 1309 |

| Otros medios        |    |
|---------------------|----|
| Atención telefónica |    |
| Peticiones          | 27 |
| Quejas              | 33 |
| Fuera de nues       | 1  |
| Total               | 61 |

| Presencial     |    |
|----------------|----|
| Petición       | 6  |
| Quejas         | 1  |
| Felciitaciones | 3  |
| total          | 10 |

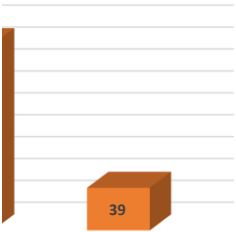
Total de solicitudes ingresadas

1309



|               |      |
|---------------|------|
| Mujeres       | 788  |
| Hombres       | 295  |
| No binario    | 1    |
| No especifica | 225  |
| total         | 1309 |

Electrónica



Correo electrónico

Solicitud

