ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NUMERO **NO. 30001122–016–2024,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO DEL SITE PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES"**

0041

SIENDO LAS **14:00** HORAS DEL **DÍA 03 DE SEPTIEMBRE DE 2024,** EN LA SALA DE LICITACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO, SITA EN EL PISO 11, DE LA TORRE INSIGNIA UBICADA EN AVENIDA INSURGENTES NORTE NO. 423, COLONIA CONJUNTO URBANO NONOALCO-TLATELOLCO, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, C.P. 06900, CIUDAD DE MÉXICO; DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS **ARTÍCULOS 26, 33 FRACCIÓN II Y 43** DE LA **LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL** Y EL **ARTÍCULO 41 FRACCIÓN I** DE SU REGLAMENTO, EL **LIC. ERICK FERNANDO GONZÁLEZ ROMERO,** JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE NORMAS Y CONCURSOS, QUIEN PRESIDE ESTE ACTO, PROCEDE A DAR INICIO A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO **NO. 30001122–016–2024,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO DEL SITE PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES"** HACIENDO CONSTAR LOS SIGUIENTES: ----------

----------HECHOS----------

I. I.- POR PARTE DE **LA CONVOCANTE** SE ENCUENTRAN PRESENTES PARA EL DESARROLLO DE ESTE ACTO, LOS SIGUIENTES **SERVIDORES PÚBLICOS**: ----------

ÁREA	SERVIDOR PUBLICO
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	**LIC. ERICK FERNANDO GONZÁLEZ ROMERO** JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE NORMAS Y CONCURSOS
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES	**MTRO. SERGIO CARLOS DIAZ GALEANA** REPRESENTANTE
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE SALUD	**C.F ANTONIO JUAREZ GONZALEZ** REPRESENTANTE
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA	**LIC. MANUEL MORA DELGADO** REPRESENTANTE

DE CONFORMIDAD CON EL REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTE ACTO, SE ENCUENTRA PRESENTE LOS **SIGUIENTES LICITANTES**: ----------

PERSONA FÍSICA O MORAL	REPRESENTANTE
INTERCABLE, S.A. DE C.V.	HÉCTOR CAMACHO GARCIA

PRECISIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE:----------

II.- ACTO SEGUIDO Y CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS PÁRRAFOS CUARTO Y QUINTO DEL **ARTÍCULO 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, 41 FRACCIÓN I DE SU REGLAMENTO Y EN CUMPLIMIENTO AL NUMERAL 5.1** DE LAS BASES QUE RIGEN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO SE INFORMA QUE POR PARTE DE LA CONVOCANTE **NO EXISTEN** PRECISIONES A LAS BASES.----------

ELABORO MGA
MIRIAM GARCIA ALMENDAREZ

0042

III.- ACTO SEGUIDO Y CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS PÁRRAFOS CUARTO Y QUINTO DEL ARTÍCULO **43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, 41 FRACCIÓN I** DE SU REGLAMENTO Y EN CUMPLIMIENTO AL **NUMERAL 5.1** DE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL, SE PROCEDE A DAR RESPUESTA A TODOS Y CADA UNO DE LOS CUESTIONAMIENTOS RECIBIDOS VIA CORREO ELECTRÓNICO ASI COMO LOS ENTREGADOS DURANTE EL DESARROLLO DEL EVENTO, Y PARA TAL FIN, **LA DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES,** DARÁ RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE CARÁCTER TÉCNICO Y LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DARÁ RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS QUE SON DE CARÁCTER LEGAL, ADMINISTRATIVO Y ECONÓMICO, DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE.----------

1.-. EL LICITANTE INTERCABLE, S.A. DE C.V. PRESENTA LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTOS: ----------

PREGUNTA NO.	NUMERAL E INCISO DE LAS BASES AL QUE SE REFIERE LA PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTAS
1	ANEXO TÉCNICO NUMERAL 10 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SUB INCISO 3	EN RELACIÓN CON LA CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACIÓN DE DATOS EXTREME QUE SERÁN CONFIGURADOS, DADO LOS TIEMPOS ENTRE LA PUBLICACIÓN DE BASES Y LA APERTURA DE PROPUESTAS ES POSIBLE QUE NO SE CUENTE CON DICHA CARTA CON FIRMA AUTÓGRAFA; SOLICITAMOS A LA DEPENDENCIA QUE DICHA CARTA SE PUEDA ENTREGAR EN COPIA SIMPLE.	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA PODRÁ PRESENTAR CARTA SIMPLE. PERO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, DEBERÁ SER PRESENTADA EN ORIGINAL FIRMADA A LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO.
2	ANEXO TÉCNICO NUMERAL 10 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SUB INCISO 3	EN RELACIÓN CON LA CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACIÓN DE DATOS EXTREME QUE SERÁN CONFIGURADO ¿ES POSIBLE PRESENTAR CARTA DEL MAYORISTA EXTENDIDA AL LICITANTE?, ESTO DADO QUE EXISTEN FABRICANTES QUE MANEJAN A SU CANAL POR MEDIO DE MAYORISTAS.	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE SE ACEPTA SU PROPUESTA
3	ANEXO TÉCNICO NUMERAL 10 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SUB INCISO 3	EN CASO DE ACEPTAR LA SOLICITUD ANTERIOR, DADO LOS TIEMPOS ENTRE LA PUBLICACIÓN DE BASES Y LA APERTURA DE PROPUESTAS ES POSIBLE QUE NO SE CUENTE CON DICHA CARTA CON FIRMA AUTÓGRAFA; SOLICITAMOS A LA DEPENDENCIA QUE DICHA CARTA SE PUEDA ENTREGAR EN COPIA SIMPLE.	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA PODRÁ PRESENTAR CARTA SIMPLE. PERO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, DEBERÁ SER PRESENTADA EN ORIGINAL FIRMADA A LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO.
4	ANEXO TÉCNICO NUMERAL 10 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SUB INCISO 7	DADO QUE LOS SERVICIOS DE MESA DE AYUDA QUE SOLICITAN, NO ES NECESARIO CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN ISO 27001. ¿SE PUEDE PRESCINDIR DE ESTA, SIEMPRE Y CUANDO SE DEMUESTRE QUE CONTAMOS CON LOS NIVELES DE SEGURIDAD Y SERVICIO QUE PIDE ESTA CERTIFICACIÓN? ANEXANDO EL ISO 27001 DE ZENDESK LA APLICACIÓN UTILIZADA PARA GENERAR TICKETS DE NUESTRA MESA DE AYUDA	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁN PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE RESPALDE LOS NIVELES DE SEGURIDAD Y SERVICIO
5	ANEXO TÉCNICO NUMERAL 10 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SUB INCISO 7	DADO QUE EL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN ISO 20001 GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN, Y EL ISO 9001 DETERMINA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, SOLICITAMOS A LA DEPENDENCIA SE PUEDA PRESENTAR CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NOS APEGAMOS A LA NORMA: "ISO 20000-1 - GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI", ANEXANDO EL ISO 9001	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁN PRESENTAR LAS CERTIFICACIONES ISO 20001 Y 9001
6	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE, PARA EL PERSONAL CALIFICADO MENCIONADO EN EL ANEXO TÉCNICO, BASTARA CON PRESENTAR MANIFESTACIÓN BAJO PROTESTA DE DECIR	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE DEBERÁN PRESENTAR DOCUMENTACIÓN QUE AVALE Y

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NUMERO **NO. 30001122–016–2024,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO DEL SITE PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES"**

0043

PREGUNTA NO.	NUMERAL E INCISO DE LAS BASES AL QUE SE REFIERE LA PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTAS
		VERDAD QUE SE CUENTA CON LA EXPERIENCIA NECESARIA Y EL PERSONAL CALIFICADO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	SOPORTE LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL
7	BASES NUMERAL 4.3 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA SUB INCISO K	RESPECTO A LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN SENTIDO POSITIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, FAVOR DE CONFIRMAR QUE DICHA OPINIÓN PUEDE SER EXPEDIDA UN DÍA ANTES DE LA FECHA DE APERTURA	LA CONVOCANTE RESPONDE QUE NO SE ACEPTA DEBERÁ CUMPLIR CON LA VIGENCIA SEÑALADA EN EL NUMERAL 4.3 "DOCUMENTACION LEGAL Y ADMINISTRATIVA" INCISO K) CONSIDERANDO QUE LA "OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO" TIENE VIGENCIA DEL MISMO DIA EN QUE SE EMITE, POR LO QUE SI ES EXPEDIDA UN DÍA ANTERIOR NO CUMPLE CON LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.
8	BASES NUMERAL 3.2 DEL SOSTENIMIENTO DE LAS PROPUESTAS.	RESPECTO AL PUNTO 3.2. SOSTENIMIENTO DE LAS PROPUESTAS, SOLICITAMOS A LA DEPENDENCIA QUE LA GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE LA PROPUESTA SEA DEL 5% DEL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA OFERTADA ANTES DE I.V.A.	LA CONVOCANTE RESPONDE QUE NO SE ACEPTA, EL MONTO DE SU GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DEBERÁ SER EL EQUIVALENTE AL 5% (CINCO POR CIENTO) DEL MONTO TOTAL AUTORIZADO ANTES DE I.V.A, MISMO QUE SE SEÑALA EN EL NUMERAL 3.2 "DEL SOSTENIMIENTO DE PROPUESTAS" DE LAS BASES QUE RIGEN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.
9	ANEXO TÉCNICO	¿ACTUALMENTE ESTÁN DANDO MANTENIMIENTO AL SITE PRINCIPAL?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE NO
10	ANEXO TÉCNICO	¿CUENTAN ACTUALMENTE CON REFACCIONES DE RESPALDO E INSUMOS?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE NO
11	ANEXO TÉCNICO	¿NOS HARÁN ENTREGA DEL SITIO POR MEDIO DE BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO AL SITE?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE NO
12	ANEXO TÉCNICO	¿CÓMO SE REALIZARÁ LA TRANSICIÓN DE LO ACTUAL AL PROVEEDOR ASIGNADO?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE NO HABRÁ TRANSICIÓN, DEBIDO A QUE ACTUALMENTE NO EXISTE OTRO PROVEEDOR DANDO EL SERVICIO
13	ANEXO TÉCNICO	¿INCLUYE EL MANTENIMIENTO EL SISTEMA DE TIERRAS FÍSICAS?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE NO SE ENCUENTRA CONTEMPLADO.
14	ANEXO TÉCNICO	¿PUEDEN FACILITAR MARCAS DE EQUIPOS DE TI?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE EL ÚNICO EQUIPO DE TI CONTEMPLADO, VIENE ESPECIFICADO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO.
15	ANEXO TÉCNICO	¿QUÉ TIEMPO TIENEN INSTALADAS LAS BATERÍAS DEL SISTEMA DE RESPALDO A LA FECHA?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE SE INSTALARON EN DICIEMBRE DE 2018

IV. EN ESTE ACTO SE LES PREGUNTA A LOS ASISTENTES SI DESEAN MANIFESTAR ALGUNA OBSERVACIÓN O COMENTARIO, A LO QUE EL REPRESENTANTE DE LA PERSONAL MORAL **INTERCABLE, S.A. DE C.V.** RESPONDE **SI** TENER ALGUNO.----------

---

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NUMERO **NO. 30001122–016–2024,** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO DEL SITE PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES"**

PREGUNTA NO.	NUMERAL E INCISO DE LAS BASES AL QUE SE REFIERE LA PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTAS
1	0044 PREGUNTA 5	EN RELACIÓN A LA RESPUESTA NÚMERO 5 DE "INTERCABLE" ¿ES POSIBLE ENTREGAR CARTA DE LA EMPRESA QUE EMITE LA CERTIFICACIÓN ISO 20001, DONDE MENCIONA QUE SE ENCUENTRA EN TRÁMITE DICHA CERTIFICACIÓN.?	EL ÁREA TÉCNICA RESPONDE QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA PODRÁ PRESENTAR "CARTA DE TRÁMITE DE LA EMPRESA". Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, DEBERÁ SER PRESENTADA EN ORIGINAL FIRMADA, A LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO.

V. CON FUNDAMENTO EN EL **ARTÍCULO 136 FRACCIÓN XXIV** DEL **REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, EL REPRESENTANTE DEL **ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, MANIFIESTA QUE SU ASISTENCIA TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD APLICABLE, LO ANTERIOR SIN PERJUICIO A LAS FACULTADES DE FISCALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN QUE OPORTUNAMENTE REALICE EL PROPIO ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.----------

---

VI. SE HACE DEL CONOCIMIENTO A **LOS LICITANTES**, QUE CON FUNDAMENTO EN EL **ARTÍCULO 136 FRACCIÓN VII** DEL **REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL SE RESERVA EL DERECHO DE REQUERIR DE ACUERDO A LA NATURALEZA DE SUS FUNCIONES, INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A **LA CONVOCANTE** ASÍ COMO A LOS LICITANTES CUANDO ESTIME CONVENIENTE.----------

---

VII. **LA CONVOCANTE** COMUNICA A LOS ASISTENTES QUE EL ACTO DE **PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS** SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA **06 DE SEPTIEMBRE DEL 2024,** A LAS **11:00 HORAS** EN ESTA MISMA SALA.----------

---

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUÉ TRATAR, SE CIERRA LA PRESENTE ACTA, A LAS **14:37** HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, FIRMANDO DE CONFORMIDAD Y PARA CONSTANCIA Y VALIDEZ AL MARGEN Y AL CALCE, LAS PERSONAS QUE EN ELLA INTERVINIERON PARA LOS EFECTOS A LOS QUE HAYA LUGAR. ----------

---

POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO

ÁREA	SERVIDOR PUBLICO	FIRMA
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	**LIC. ERICK FERNANDO GONZÁLEZ ROMERO** JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE NORMAS Y CONCURSOS	
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD Y SISTEMAS INSTITUCIONALES	**MTRO. SERGIO CARLOS DIAZ GALEANA** REPRESENTANTE	
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE SALUD	**C.F ANTONIO JUAREZ GONZALEZ** REPRESENTANTE	

ELABORO MGA
MIRIAM GARCIA ALMENDAREZ

ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NUMERO **NO. 30001122–016–2024**, PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO DEL SITE PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES"**

ÁREA	SERVIDOR PUBLICO	FIRMA
DIRECCIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA	**LIC. MANUEL MORA DELGADO** REPRESENTANTE	0045

POR EL PARTICIPANTE

PERSONA FÍSICA O MORAL	REPRESENTANTE	FIRMA
INTERCABLE, S.A. DE C.V.	HÉCTOR CAMACHO GARCIA	

ESTA HOJA ES PARTE INTEGRANTE DEL ACTA CORRESPONDIENTE A LA **JUNTA ACLARACIÓN DE BASES** DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO **NO. 30001122–016–2024** PARA LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO DEL SITE PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES"** DE FECHA **03 DE SEPTIEMBRE DE 2024.**----------

---

----------**FIN DEL ACTA**----------

ELABORO MGA
MIRIAM GARCIA ALMENDAREZ