

Clave o nivel del puesto	ESTRUCTURA
Denominación del puesto en la estructura orgánica	DIRECTOR DE ÁREA
Denominación del cargo, empleo, comisión o nombramiento otorgado	DIRECTOR DE GESTION DE SERVICIOS DEL RPSSDF
Área o unidad administrativa de adscripción	RÉGIMEN DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DEL D.F.
Funciones del puesto	IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE LAS QUEJAS Y PETICIONES CIUDADANAS DE MANERA DIRECTA Y PERSONALIZADA; INSTRUMENTAR PROCESOS PARA VIGILAR Y TUTELAR LOS DERECHOS DE LOS AFILIADOS AL SEGURO POPULAR, ASÍ COMO LA ATENCIÓN QUE SE BRINDA; COORDINAR LOS PROCESOS DE NOTIFICACIÓN A LA COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD, DE LOS CASOS DE ENFERMEDADES DEL FONDO DE PROTECCIÓN CONTRA GASTOS CATASTRÓFICOS (FPCGC), Y DEL SEGURO MÉDICO SIGLO XXI; COORDINAR LAS GESTIONES NECESARIAS PARA EL CONTROL, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE CASOS INTERESTATALES.
Tipo de plaza: estructura, confianza, base, otro [especificar]	ESTRUCTURA
Escolaridad requerida: Ninguno/Primaria/Secundaria/ Bachillerato/ Carrera técnica/ Licenciatura/ Maestría/ Doctorado/ Post-doctorado	LICENCIATURA
Área de conocimiento requerida	MÉDICO CIRUJANO
Tiempo de la experiencia laboral requerida (expresado en años)	3
Áreas de la experiencia laboral que requiere el puesto	FUNCIONES A FINES AL PUESTO